



CALL CENTER AGENTEN / auch QUEREINSTEIGER (m/w/d) (keine Akquise) VOLLZEIT

So sind wir:

Als Kombination aus Reparatur- und Ersatzteilservice, Call Center, Projektberatung und Logistikzentrum, bieten wir Ihnen ein spannendes und dynamisches Arbeitsumfeld an.

Wir geben Ihnen Verantwortung und Raum für persönliche und fachliche Entwicklung.

Ein engagiertes und motiviertes Team, das für Loyalität, Zusammenhalt und Freude am Arbeitsplatz mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen steht.

Ihr Aufgabengebiet:

telefonischer Ansprechpartner für Kundenanfragen zu üblichen elektronischen Haushaltsprodukten, eigenständige Annahme, Erfassung und Bearbeitung von Anfragen im Service Tool bei Austausch, Reparaturen oder Neuversand.

Ihre Voraussetzung:

Spaß am telefonieren, gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Kundenorientierte und strukturierte Arbeitsweise, erste Erfahrung im Kundenservice wünschenswert.

Idealerweise auch Kenntnisse im Nähmaschinen Bereich.

ZEITWEISE AUCH HOMEOFFICE MÖGLICH!

Wir freuen uns auf Sie!